

บรรณานุกรม

๑. ภาษาไทย :

ก. ข้อมูลปฐมภูมิ

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย. พระไตรปิฎกภาษาไทย. ฉบับมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๓๙.

ข. ข้อมูลทุติยภูมิ

(๑) หนังสือ:

กันตยา เพิ่มผล. การพัฒนาประสิทธิภาพการทำงาน. กรุงเทพมหานคร : สถาบันราชภัฏสวนดุสิต,
๒๕๔๑.

โกวิทย์ พวงงาม. การปกครองท้องถิ่นไทย. พิมพ์ครั้งที่ ๗. กรุงเทพมหานคร : วิญญูชน, ๒๕๕๒.

คุณ โทชนธ์. พุทธศาสนากับชีวิตประจำวัน. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์, ๒๕๓๗.

จินตนา บุญบงการ. การสร้างจิตสำนึกการให้บริการ กับการปรับปรุงการบริหารภาครัฐ. กรุงเทพมหานคร
: บริษัท ฟอรัมเพร็นติ้ง จำกัด, ๒๕๔๔.

เฉลิมพงศ์ มีสมนัย. การบริหารราชการไทย. หน่วยที่ ๑๑. นนทบุรี: มหาวิทยาลัย สุโขทัยธรรมาธิ
ราช, ๒๕๔๘.

ชาญชัย แสวงศักดิ์. องค์การมหาชน : องค์กรของรัฐที่มีใช้ส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจ.
กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์นิติธรรม, ๒๕๔๒.

ชุดิระ ระบอบ และคณะ. ระเบียบวิธีวิจัย. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต,
๒๕๕๒.

ชูวงศ์ ฉายะบุตร. การปกครองท้องถิ่นไทย. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น, ๒๕๔๓.

ชูศรี วงศ์รัตน์. เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย. พิมพ์ครั้งที่ ๗. กรุงเทพมหานคร : เทพเนรมิตร, ๒๕๔๑.

ติน ปรัชญพฤทธิ. ศัพท์รัฐประศาสนศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ ๖. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย, ๒๕๔๖.

ทิพาวดี เมฆสวรรค์. การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ : เพื่อการปฏิรูประบบราชการ สำนักงาน
คณะกรรมการเพื่อการปฏิรูประบบราชการ. กรุงเทพมหานคร : สำนักงาน ก.พ., ๒๕๔๓.

ธีรยุทธ์ หล่อเลิศรัตน์. สำนักงานคณะกรรมการปฏิรูประบบราชการ สำนักงาน ก.พ.. การปฏิรูประบบ
ราชการ. กรุงเทพมหานคร : บริษัท ศรีเมืองการพิมพ์ จำกัด, ๒๕๔๓.

ธუნันท์ พานิชโยทัย. การเสริมสร้างประสิทธิภาพในการทำงานของกรมส่งเสริมการเกษตร.
กรุงเทพมหานคร : กรมส่งเสริมการเกษตร, ๒๕๔๑.

เนตร์พัฒนา ยาวีราช. ผู้นำการเปลี่ยนแปลง. กรุงเทพมหานคร : ธนาเพรส แอนด์ กราฟฟิค, ๒๕๔๖.

บรรเทิง พาวิจิตร. การปกครองตามแนวพุทธศาสตร์. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์โอเดียน สโตร์, ๒๕๔๘.

บัญญัติ พุ่มพันธ์. อบต. ของเรา : ท้องถิ่นของเรา. พิมพ์ครั้งที่ ๓. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ บพิตรการพิมพ์ จำกัด, ๒๕๔๘.

ประยูร กาญจนดุล. กฎหมายปกครอง. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์มติชน, ๒๕๔๐.

ประสิทธิ์ พรรณพิสุทธิ์. สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลบุคคลสำคัญของท้องถิ่น. กาฬสินธุ์ : ประสานการพิมพ์, ๒๕๔๐.

ปรัชญา เวสารัชช์. บริการประชาชนทำได้ไม่ยาก ถ้าอยากทำ. กรุงเทพมหานคร : บริษัท กราฟิคฟอร์แมท ไทยแลนด์ จำกัด, ๒๕๔๐.

ปรีชา นันทาภิวัฒน์ น.อ.พิเศษ. พจนานุกรมหลักธรรมพระพุทธศาสนา. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ดวงแก้ว, ๒๕๔๔.

พนม วิจารณ์สุนทร. วัฒนธรรมค่านิยมในการทำงานเพื่อประชาชน. กรุงเทพมหานคร : อาทิตย์ : โปรดักส์กรุ๊ป, ๒๕๔๑.

พระธรรมโกศาจารย์ (ประยูร ธมฺมจิตฺโต). พุทธวิธีการบริหาร. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๔๙.

พระธรรมปิฎก (ป.อ. ปยุตฺโต). การเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ธรรมสภาและสถาบันบันลือธรรม, ๒๕๔๓.

_____. ธรรมเนียมชีวิต. กรุงเทพมหานคร : มหาจุฬาบรรณาคาร, ๒๕๔๓.

พิเชษฐ์ วงศ์เกียรติขจร. แนวคิด ยุทธศาสตร์การบริหารการพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อปท ในยุคโลกาภิวัตน์. กรุงเทพมหานคร : ปัญญาชน, ๒๕๕๒.

พิทยา บวรวัฒนา. รัฐประศาสนศาสตร์ ทฤษฎีและแนวการศึกษา ค.ศ. ๑๘๘๗ – ค.ศ. ๑๙๗๐. พิมพ์ครั้งที่ ๑๒. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ๒๕๔๘.

มนู อรดีตลเชษฐ์. การปฏิรูปราชการ : การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เพื่อการปฏิรูประบบราชการ. พิมพ์ครั้งที่ ๒. สำนักงานคณะกรรมการการปฏิรูประบบราชการ : สำนักงาน ก.พ., ๒๕๔๓.

ยุวดี ศรีธรรมรัฐ. การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ : เพื่อการปฏิรูประบบราชการ. กรุงเทพมหานคร : ศรีเมืองการพิมพ์, ๒๕๔๑.

วิฑูรย์ สิมะโชคดี. คุณภาพ คือ ความอยู่รอด. พิมพ์ครั้งที่ ๓. กรุงเทพมหานคร : บริษัท ส.ส.ท. จำกัด, ๒๕๔๓.

วิรัช วิรัชนิภาวรรณ. การบริหารเมืองหลวงและการบริหารท้องถิ่นเปรียบเทียบ : อังกฤษ สหรัฐอเมริกา ฝรั่งเศส ญี่ปุ่นและไทย. กรุงเทพมหานคร : โอเดียนสโตร์, ๒๕๔๑.

ศิริวรรณ เสรีรัตน์. องค์การและการจัดการ. กรุงเทพมหานคร : ธรรมสาร, ๒๕๔๕.

สนธิ์ บางยี่ขัน. การเมืองส่วนท้องถิ่นในประเทศไทย. กรุงเทพมหานคร : ห.จ.ก. แสงจันทร์การพิมพ์, ๒๕๔๐.

สมใจ ลักษณะ. การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน. พิมพ์ครั้งที่ ๒. กรุงเทพมหานคร : เพ็ญฟ้า พร้น
ตั้ง, ๒๕๔๓.

สมนึก ภัททิยธนี. การวัดผลการศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ ๕. กทม. : ประสานการพิมพ์, ๒๕๔๙.

สมบัติ อารังธัญวงศ์. การเมืองอเมริกา. กรุงเทพมหานคร : สมาธรรมการพิมพ์, ๒๕๔๒.

สมพงษ์ เกษมสิน. การบริหาร. พิมพ์ครั้งที่ ๔. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์เกษมสุวรรณการพิมพ์, ๒๕๔๔.

สมเพียร เทียนทอง. องค์การและการจัดการ. กรุงเทพมหานคร : ธรรมสาร, ๒๕๔๒.

สมยศ นาวิการ. การเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของการบริหาร : MBO. กรุงเทพมหานคร : บรรณ
กิจ, ๒๕๔๙.

สมาน รังสิโยภักษ์. การจัดการภาครัฐแนวใหม่. พิมพ์ครั้งที่ ๒. พระนครศรีอยุธยา : โรงพิมพ์เทียน
วัฒนา, ๒๕๔๔.

สมิต สัจฉกร. การต้อนรับและบริการที่เป็นเลิศ. กรุงเทพมหานคร : สายธาร, ๒๕๔๓. สมชาติ กิจยรรยง.
ยุทธวิธีครองใจลูกค้า. กรุงเทพมหานคร : เอ็กเปอร์เน็ท, ๒๕๔๓.

สมิต อาชนิกุล. ยุทธศาสตร์การส่งเสริมการปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์ วัฒนธรรมและค่านิยม.
กรุงเทพมหานคร : ศรีเมืองการพิมพ์, ๒๕๓๓.

สัญญา สัญญาวิวัฒน์. ทฤษฎีองค์กรประสิทธิภาพ รวมบทความสังคมวิทยา และมานุษยวิทยา.
กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ๒๕๔๔.

สิน พันธุ์พินิจ. เทคนิคการวิจัยทางสังคมศาสตร์. กรุงเทพมหานคร : บริษัทจูนพับลิสซิง จำกัด, ๒๕๔๗.

สุรนาท ขมะณรงค์. นโยบายสาธารณะและหลักการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคมและการเมือง. ขอนแก่น :
โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยขอนแก่น, ๒๕๔๐.

อลงกรณ์ มีสุทธา และสมิต สัจฉกร. การประเมินผลการปฏิบัติงาน. กรุงเทพมหานคร : สมาคมส่งเสริม
เทคโนโลยี, ๒๕๔๔.

อุดม เขยแก้ว และกนิษฐาณ แป้นสุวรรณ. พระธรรมคำสอนของพระพุทธเจ้า. กรุงเทพมหานคร :
สำนักพิมพ์แสงดาว, ๒๕๔๘.

เอนก สุวรรณบัณฑิต และภาสกร อุดลพัฒน์กิจ. Service Psychology จิตวิทยาบริการ.
กรุงเทพมหานคร : บริษัท เพรส แอนด์ ดีไซน์ จำกัด, ๒๕๔๘.

(๒) วิทยานิพนธ์ :

กมลวรรณ ทิพนีย์. “ปัจจัยที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการของสถานีตำรวจนคร
บาลบางมด”. วิทยานิพนธ์สังคมสงเคราะห์ศาสตรมหาบัณฑิต การบริหารและนโยบาย
สวัสดิการสังคม. คณะสังคมสงเคราะห์ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, ๒๕๔๒.

กุลเชษฐ์ บางพราน. “ศึกษาประสิทธิภาพของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการควบคุมอาชญากรรม”. วิทยานิพนธ์
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย คณะสังคมศาสตร์ : มหาวิทยาลัยขอนแก่น,
๒๕๔๕.

- จินตนา เวชกามา. “การศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามโครงการส่งเสริมประสิทธิภาพกรมที่ดิน : กรณีศึกษาการให้บริการจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรม ของสำนักงานที่ดินจังหวัด กาฬสินธุ์”. **วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต**. สาขาวิชานโยบายสาธารณะ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, ๒๕๕๗.
- ชุมศักดิ์ ชุมนุม. “ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของสำนักงานศึกษาธิการอำเภอ : กรณีศึกษา เขตการศึกษา ๑๐”. **ภาคนิพนธ์พัฒนาลังคมศาสตรมหาบัณฑิต** สาขาพัฒนา สังคม. สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, ๒๕๕๑.
- दनัย วงศ์อมรอำพรณ์. “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสภานายความตาม หลักสังกัดหวัด ๔”. **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัย มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๓
- ดาเรศ ชุยก. “ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของทีมตำบลสามพันธ์ ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดยะลา”. **ภาคนิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต**. คณะพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม สถาบันบัณฑิตพัฒน บริหารศาสตร์, ๒๕๕๙.
- ถวิน พรหมมีเดช. “ปัญหาการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดอุบลราชธานี”. **วิทยานิพนธ์ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, ๒๕๕๙.
- ธัญญรัตน์ อินทรพิทักษ์. “คุณภาพการให้บริการการรับชำระภาษีตามหลักสังกัดหวัด ๔ ของเทศบาล ตำบลลาดยาว จังหวัดนครสวรรค์”. **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชา รัฐ ประศาสนศาสตร์)**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๗.
- จิรารัตน์ ศิละวรรณโณ. “ความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วน ตำบลตามหลักสังกัดหวัด ๔ กรณีศึกษาอำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน”. **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราช วิทยาลัย, ๒๕๕๓.
- จิตติมา ธรรมมา. “รูปแบบการให้บริการของโรงแรมจันทร์กระพริบ อำเภอตะพานหินจังหวัดพิจิตร”. **วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์, ๒๕๕๐.
- นงลักษณ์ อุทัยธรรม. “ความคิดเห็นของผู้มาติดต่อที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานพระพุทธศาสนา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา”. **วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏอยุธยา, ๒๕๕๑.
- นภสร รังสิมันต์รัตน์. “การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารท้องถิ่น : ศึกษาเฉพาะกรณีองค์การ บริหารส่วนตำบลบางชะแยง อำเภอเมือง จังหวัดปทุมธานี”. **วิทยานิพนธ์รัฐ ประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต, ๒๕๕๗.

บุญเลื่อน รัตน์บำรุง. “คุณภาพการให้บริการของงานทะเบียน อำเภอตาลชุม จังหวัดอุบลราชธานี”.

วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี, ๒๕๕๐.

ปาริชาติ แสงศรีจัน. “ความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลหอมศีล อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา”. **วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต.**

บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี, ๒๕๔๘.

พงศ์พิชญ์ บุตรพระองค์. “การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบึงกาฬจังหวัดหนองคาย”. **วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต.** บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, ๒๕๕๑.

พนิตดา นรสิงห์. “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสนามจันทร์”. **วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต.** บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม, ๒๕๕๐.

พรเพ็ญ อยู่บำรุง. “การพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการเทศบาลตำบลในเขตจังหวัดสมุทรสาคร”. **การศึกษาอิสระ ปริญญารัฐศาสตรมหาบัณฑิต.** วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น, ๒๕๕๑.

พระคณพศ กิตติสารโร (ประกอบเสียง). “การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลตามหลัก ธรรมาภิบาล : กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี”. **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์.** บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๔.

พระครูใบฎีกาจิตวัตรสวส ฐวชโย (ทนนาน). “ประสิทธิภาพการเผยแผ่พระพุทธศาสนาของพระธรรมทูต ในสถานศึกษาอำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม”. **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเชิงพุทธ.** บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๔.

พระครูพิพิธพัฒนโสภณ (สุบิน สุเมโธ). “ประสิทธิภาพการบริหารกิจการคณะสงฆ์ด้านการปกครองในอำเภอเสนา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา”. **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเชิงพุทธ.** บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๔.

พระครูโสภณปทุมมากร (ชลอ ธมฺมปาโล). “ประสิทธิภาพการบริหารงานของพระสังฆาธิการในอำเภอภาชี จังหวัดพระนครศรีอยุธยา”. **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเชิงพุทธ.** บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๔.

พระใบฎีกาสุชิน กิตติทินโน (แสงเพชร). “ประสิทธิภาพการบริหารกิจการคณะสงฆ์ในอำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม”. **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเชิงพุทธ.** บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๔.

- พระภาณุวัฒน์ ฐิตวินโย. “การบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล ตามหลักธรรมาภิบาลของอำเภอ
ไพศาลี จังหวัดนครสวรรค์”. **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย :
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๔.
- พัชรี ชำนาญศิลป์. “ประสิทธิภาพการบริหารจัดการวิทยาลัยการอาชีพนครสวรรค์ ตามหลักอิทธิบาท
๔”. **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์**. บัณฑิตวิทยาลัย :
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๕.
- พิชเกษม วรรณรัตน์. “ความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับโครงสร้างและอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วน
ตำบลของประชาชนในตำบลเมืองงาย อำเภอเมืองเชียงใหม่”. **วิทยานิพนธ์รัฐ
ประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, ๒๕๔๗.
- พินิจ ภูทับทิม ร.ต.อ.. “ความต้องการและการตอบสนองความต้องการในการพัฒนาบุคลากรของครู
อาจารย์ในโรงเรียนตำรวจ สังกัดกองบัญชาการศึกษา สำนักงานตำรวจแห่งชาติ”. **ปัญหา
พิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยบูรพา, ๒๕๔๓.
- เพิ่มศักดิ์ อินทสร. “ความพึงพอใจของคนพิการต่อการให้บริการสงเคราะห์ช่วยเหลือของสำนักงาน
พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ จังหวัดพะเยา”. **วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจ
มหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย, ๒๕๕๐.
- ยุวดี ใจชื่อตรง. “ความพึงพอใจต่อการให้บริการของกองการเงินและบัญชีของข้าราชการและบุคลากรใน
หน่วยงานสังกัดกรมชลประทาน”. **วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย:
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม, ๒๕๕๐.
- ราชันย์ ธงชัย. พันโท. “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการในการลงบัญชีทหารกองเกินตาม
แนวสัปดาห์ที่ ๔ ของหน่วยสวัสดิการอำเภอเมือง จังหวัดระยอง”. **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตร
มหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๑.
- วิรัช พงศ์นารักษ์. “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสำนักงานสรรพสามิตพื้นที่สาขา
เมืองอุดรดิตถ์”. **วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย :
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์, ๒๕๕๐.
- สมคิด เรืองอร่าม. “การศึกษาความพึงพอใจของผู้ป่วยนอกต่อการเข้ารับบริการโรงพยาบาลเอกชน ใน
เขตจังหวัดสมุทรปราการ”. **วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ**.
บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเซนต์อีส์ท์บางกอก ๒๕๔๙.
- สมหมาย บัวจันทร์. พันตรี. “การวิเคราะห์และยกระดับความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนตาม
หลักสัปดาห์ที่ ๔ ของสำนักงานเขตบางแค กรุงเทพมหานคร”. **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตร
มหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๑.
- สยาม ศิริพานิช อ่างในธิติมา ธรรมมา. “รูปแบบการให้บริการของโรงแรมจันทร์กระพริบอำเภอตะพาน
หิน จังหวัดพิจิตร”. **วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัย
ราชภัฏนครสวรรค์, ๒๕๕๐.

สันชัย พัฒนะวิชัย. “การให้บริการประชาชนตามกรอบแนวคิด การให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว One-stop services กรณีศึกษา : ศูนย์บริการร่วมนนทบุรี ณ อำเภอบางใหญ่ จังหวัดนนทบุรี และศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ อำเภอเมืองนครปฐม จังหวัดนครปฐม”. **ภาคินิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบริหารรัฐกิจ**. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, ๒๕๕๑.

สุมาลี ใจกล้า. “ศึกษาทักษะของเจ้าหน้าที่ระดับการปฏิบัติของข้าราชการสำนักงานขนส่งจังหวัดเขต๒”. **วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย คณะสังคมศาสตร์ : มหาวิทยาลัยขอนแก่น, ๒๕๔๗.

อรรถวุฒิ ตัญญาวิทย์. “ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการกองการสื่อสารสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย”. **ภาคินิพนธ์พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย คณะสังคมศาสตร์ :มหาวิทยาลัยขอนแก่น, ๒๕๔๕.

อรัญญา ม่วงแดง. “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการ : ศึกษาเฉพาะกรณีเทศบาลเมืองบางลำพูน”. **สารนิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย, ๒๕๔๘.

อัมรินทร์ เซ็นเสถียร. “ความคิดเห็นของผู้มาใช้บริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลภูเขาทอง อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา”. **วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏอยุธยา, ๒๕๕๒.

อาภรณ์รัตน์ เลิศไผ่รอด. “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการสาธารณะตามหลัก สาราณียธรรม ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกรด จังหวัดนครสวรรค์”. **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต(รัฐประศาสนศาสตร์)**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๔.

(๓) เอกสารที่ไม่ได้ตีพิมพ์เผยแพร่ :

องค์การบริหารส่วนตำบลโพทะเล อำเภอโพทะเล จังหวัดพิจิตร. เดือนมีนาคม พ.ศ.๒๕๕๗, (อัดสำเนา).

(๔) สัมภาษณ์ :

นางดนิตา สุทธิจารุวาท. ประชาชนทั่วไป, ๒๔ ธันวาคม ๒๕๕๘.

นางสมคิด ม่วงแพร่สี. ประชาชนทั่วไป, ๒๔ ธันวาคม ๒๕๕๘.

นายชลิน ฉัตรชัยเดช. ประชาชนทั่วไป, ๒๔ ธันวาคม ๒๕๕๘.

นายณัฐจักร จันทปรามาศ. ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพทะเล จังหวัดพิจิตร , ๒๒ ธันวาคม ๒๕๕๘.

นายธนโชติ มณฑลสิน. หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโพทะเล จังหวัดพิจิตร , ๒๒ ธันวาคม ๒๕๕๘.

นายบุญช่วย พวงมาลัย. ประธานสภาองค์การบริหารส่วนตำบลโพทะเล จังหวัดพิจิตร, ๒๒ ธันวาคม ๒๕๕๘.

นายประสิทธิ์ กลิ่นหอม. กำนันตำบลโพทะเล, ๒๓ ธันวาคม ๒๕๕๘.

นายสุพจน์ อ่อนเนียม. ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๓, ๒๓ ธันวาคม ๒๕๕๘.

นายเสนอ กลิ่นทอง. นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโพทะเล จังหวัดพิจิตร, ๒๒ ธันวาคม ๒๕๕๘.

๒. ภาษาอังกฤษ

Bateman. Thomas S. & Scott A. Snell. **Management : Building Competitive Advantage.** Boston : Lrwin McGraw-Hill. 1999.

Getzels J.W.. **Creativty and Intelligence : Exploration with Gifted Students.** New York : Wliey, 1957.

Ghisell and Brown. **Human Behavior at work : Organization Behavior.** New York : McGraw-Hill, 1955.

Groonroos. C.. **Service Management and Marketing : Managing the Moment of Truth in Service Competition.** Lexington : Lexington Books, 1990.

John D. Millet. J.D.. **Management in the public service.** New York : Hill, 1954.

Katz. E. and D. Brenda. **Bureaucracy and the Public.** New York : Basic Books, 1973.

Kotler. Phillip..**Marketing Management : Analysis planning Implementation and Control.** 8th edition. Englewood Cliffs. New Jersey : Prentice – Hall Inc., 1997.

Millett. J.D.. **Management in the public service.** New York : McGraw – Hill Book Company, 1954.

Parasuraman. A. Zeithaml. V.A. and Berry. L.L.. **A Conceptual Model of Service Quality and Its Implications for Future Research.** Journal of Marketing, 1985.

Peterson. E.. & Plawman. E.G.. **Business Organization and Management.** Homewood. Illinoise : Richard D. Irwin, 1953.

Rue Leslie W. & Lioyd L. Byars. **Management : Skill and Application.** North America : McGraw Hill, 2000

Suchitra Punyarathbandhu – Bhakdi. **Delivery of public services in Asian Countries : Cases in development administration.** Bangkok : Thammasat University Press, 1986.

Van Dersal. William R.. **The Successful Supervisor in Government and Business.** New York : Harper, 1968.